

# ISOLE AZZORRE incantesimo azzurro

2019



Le nostre proposte si diversificano nei classici "FLY & DRIVE", che sono personalizzabili e modificabili in base alle esigenze, oppure la novità "FORMULA ESCURSIONI" che si compongono di tour organizzati - condivisi con altri passeggeri - partendo dall'hotel con minibus e autista (parlante inglese) e trasferimenti in taxi dagli aeroporti o dai porti: l'ideale per i viaggiatori che desiderano una vacanza completa e senza pensieri. Il noleggio auto include: chilometraggio illimitato, assicurazioni base CDW e TP, tasse, guidatore aggiuntivo, spese di pick up e drop off all'aeroporto/porto.

## ISOLE AZZORRE, incantesimo azzurro

L'arcipelago delle Azzorre è costituito da nove isole color smeraldo di straordinaria bellezza nel bel mezzo dell'oceano Atlantico tra il Portogallo (1600 Km) e il Nord America (3500 Km).

Uno degli ultimi paradisi naturalistici d'Europa da molti ritenute ciò che resta del mitico continente di Atlantide, tra antichi crateri riempiti da laghi cristallini, una

vegetazione incontaminata, chilometriche siepi di ortensie in fiore tra i pascoli, balene e delfini da ammirare nel loro ambiente naturale. L'origine vulcanica delle isole è il motivo principale del loro affascinante aspetto selvaggio, con scogliere nere che si immergono nelle acque dell'Atlantico; aspre montagne, sorgenti di acque sulfuree e fumarole sono gli elementi che formano uno scenario naturalistico unico al mondo. L'architettura è tipicamente portoghese e le città principali conservano edifici del 18° e 19° secolo. Alle Azzorre si conservano tradizioni antichissime ed è ancora possibile vivere al ritmo del "tempo naturale".



São Miguel, l'isola più grande, affascina con i suoi laghi, Lagoas das Sete Cidades e Lagoa do Fogo. La forza del sottosuolo si sente nei geysir, nelle acque termali, nei laghi di origine vulcanica... la piccola Santa Maria a Est, affascina con il suo mare tiepido e i vigneti piantati sui pendii a forma di anfiteatro... nel Gruppo Centrale, le isole di Terceira, São Jorge, Pico, Faial e Graciosa si dispongono armoniosamente nel mare azzurro dove fanno capolino le balene e i delfini, per la gioia dei turisti. A Terceira, il passato si manifesta a Angra do Heroísmo, classificata Patrimonio Mondiale, e nelle feste tradizionali. A Faial, dove predomina il colore blu delle ortensie, si distinguono la marina variopinta, decorata con i disegni dei veleggiatori provenienti da tutto il mondo, e il vulcano spento Capelinhos che ricorda paesaggi lunari. A Pico, la montagna che nasce dal mare, si trovano vigneti piantati

sui terreni scuri di origine vulcanica, una coltivazione unica classificata patrimonio dell'Umanità. A São Jorge, si segnalano le Fajãs, piccole pianure che si affacciano sul mare, e il formaggio, dal sapore inconfondibile. A Graciosa, isola piena di grazia come indica il nome, i campi ricoperti di vigneti contrastano con i peculiari mulini a vento. Nel gruppo occidentale, l'isola di Flores affascina con le cascate e i laghi vulcanici, mentre Corvo, l'isola miniatura, presenta nella sua parte centrale un vasto cratere con un piccolo lago, in un ambiente selvaggio ed incontaminato.

Le quote si intendono per persona in camera doppia ■ Quota gestione pratica a persona € 40  
Assicurazione annullamento e medico bagaglio a persona da € 21,5 a € 60,5 (a seconda dell'importo di spesa) ■ Supplementi e riduzioni su richiesta: singola, terzo letto, bambini

[www.ilgirasoleviaggi.it](http://www.ilgirasoleviaggi.it)

# "Toccata e fuga" alle Azzorre

7 giorni - 6 notti



São Miguel

Império of Caridade, Terceira

### 1° giorno

Partenza dall'Italia con volo di linea Tap via Lisbona e arrivo a Terceira. Ritiro dell'auto a noleggio e sistemazione in hotel 3 stelle o in casa rurale. Pernottamento e colazione.

✦ **Terceira** rappresenta con il capoluogo Angra do Heroísmo il primo esempio di urbanistica europea del XVI° secolo, per questa sua singolarità è stata dichiarata patrimonio dell'umanità dall'Unesco. Chiese, palazzi, Musei, la fortezza medievale con le sue mura, la zona del porto: tutto è rimasto protetto e preservato nei secoli. L'isola alterna paesaggi montani, una vegetazione lussureggiante, luoghi magici come la Caldera de Guilherme Montz, e le grotte di Algar Do Carvao scavate da antiche colate di lava con un'impressionante varietà di stalattiti e stalagmiti: poche le spiagge di sabbia nera, ma numerose le piscine di mare protette dalle onde dell'oceano.

### 2° e 3° giorno

Intera giornata a disposizione a Terceira con auto a noleggio. Pernottamento e colazione.

### 4° giorno

Riconsegna dell'auto in aeroporto e volo diretto per São Miguel. All'arrivo ritiro dell'auto a noleggio, sistemazione in hotel 3 stelle o in casa rurale e pernottamento.

✦ **São Miguel**, la maggiore delle isole Azzorre è l'isola degli innumerevoli laghi vulcanici azzurri e verdi; **Lagoa das Sete Cidades** è uno dei luoghi più suggestivi di São Miguel: all'interno di un enorme cratere sono incastonati due laghi gemelli dai colori diversi, **Lagoa Azul e Lagoa Verde**. Intervallata da macchie di ortensie e azalee, la vegetazione regala un mix di colori e fragranze. Dirigendosi verso Furnas è possibile visitare Lagoa do Fogo, il secondo lago più grande dell'isola, formatosi sul cratere di un vulcano

spento, l'area è nota per le sue caldeiras o fumarole che sprigionano vapori e fango bollente. La capitale Ponta Delgada è il porto principale dell'isola e vanta un esteso litorale, ricca di antiche costruzioni e ville in stile Manuelito.

### 5° e 6° giorno

Intera giornata a disposizione a São Miguel con auto a noleggio. Pernottamento e colazione.

### 7° giorno

Riconsegna dell'auto in aeroporto e partenza da São Miguel per l'Italia con volo di linea Tap via Lisbona.

Maggio e Ottobre da € 599

Giugno e Settembre da € 739

Luglio da € 789

Agosto da € 959

#### La quota a persona include

- ✓ Voli di Linea Tap dall'Italia via Lisbona andata & ritorno
- ✓ Pernottamento di 3 notti per ogni isola con colazione
- ✓ Auto a noleggio a km illimitato sulle 2 isole
- ✓ Volo interno Azores Airlines

Non comprende Tasse aeroportuali € 150/195

# Assaggio di Azzorre

10 giorni - 9 notti



## 1° giorno

Partenza dall'Italia con volo di linea Tap via Lisbona e arrivo a Terceira. Ritiro dell'auto a noleggio e sistemazione in hotel 3 stelle o in casa rurale. Pernottamento e colazione

✦ **Terceira**, il capoluogo Angra do Heroismo, primo esempio di urbanistica europea del XVI° secolo, è stata dichiarata patrimonio dell'umanità dall'Unesco. Chiese, palazzi, Musei, la fortezza medievale con le sue mura, la zona del porto: tutto è rimasto preservato nei secoli. L'isola alterna paesaggi montani, una vegetazione lussureggiante, luoghi magici come la Caldera de Guilherme Montz, e le grotte di Algar Do Carvao formate da antiche colate di lava con un'impressionante varietà di stalattiti e stalagmiti:

non molte le spiagge di sabbia nera: le piscine di mare protette dalle onde dell'oceano sono, al contrario, molto numerose.

## 2° e 3° giorno

Intera giornata a disposizione a Terceira con auto a noleggio. Pernottamento e colazione

## 4° giorno

Riconsegna dell'auto a noleggio e volo diretto per Pico oppure Faial. All'arrivo ritiro dell'auto e sistemazione in hotel 3 stelle o in casa rurale e pernottamento

✦ **Pico**: la lava nera caratterizza il paesaggio di Pico, il vulcano omonimo è la montagna più alta del Portogallo. Grazie al suo magnifico paesaggio, l'isola, scarsamente popolata è la meta ideale da chi

cerca una vacanza nella natura. Meravigliosi sentieri conducono alle coste rocciose, a colate di lava, laghi e grotte misteriose, che si alternano a piccole vigne e pittoreschi villaggi. Imperdibile un'escursione per ammirare la ricca fauna marina onnipresente

✦ **Faial** è una delle isole più turistiche, con l'atmosfera cosmopolita della capitale Horta offre tantissime possibilità per praticare sport acquatici e per dedicarsi all'osservazione dei cetacei. In estate fioriscono le tantissime ortensie, per questo l'isola viene chiamata "isola azzurra". A Ovest dell'isola si trova il vulcano Capelinhos creatasi soltanto nel 1957.

## 5° e 6° giorno

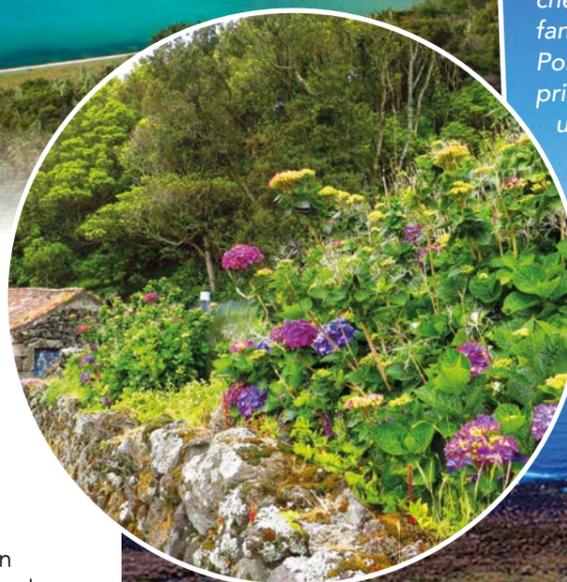
Intera giornata a disposizione a Pico o Faial

con auto a noleggio. Pernottamento e colazione

## 7° giorno

Riconsegna dell'auto in aeroporto e partenza con volo diretto per Saõ Miguel. All'arrivo ritiro dell'auto a noleggio, sistemazione in hotel 3 stelle o in casa rurale. Pernottamento e colazione

Isola di Faial



Ortensie di Faial



Ponta Delgada, Saõ Miguel

✦ Saõ Miguel, la maggiore delle Azzorre, è l'isola degli innumerevoli laghi vulcanici azzurri e verdi; Lagoa das Sete Cidades è uno dei luoghi più suggestivi dell'isola: all'interno di un enorme cratere sono incastonati due laghi dai colori diversi, Lagoa Azul e Lagoa Verde. Intervallata da macchie di ortensie e azalee, la vegetazione regala un mix di colori e fragranze. Dirigendosi verso Furnas è possibile visitare Lagoa do Fogo, il secondo lago più grande dell'isola, formatosi sul cratere di un vulcano, l'area è nota per le sue caldeiras o fumarole che sprigionano vapori e fango bollente. La capitale Ponta Delgada è il porto principale dell'isola e vanta un esteso litorale, ricca di antiche costruzioni e ville in stile Manuelito.

Maggio e Ottobre da € 829  
Giugno e Settembre da € 999  
Luglio da € 1069  
Agosto da € 1269

## 8° e 9° giorno

Intera giornata a disposizione a Saõ Miguel con auto a noleggio. Pernottamento e colazione

## 10° giorno

Riconsegna dell'auto in aeroporto e partenza da Saõ Miguel per l'Italia con volo di linea Tap via Lisbona.

## La quota a persona include

- ✓ Voli di Linea Tap dall'Italia via Lisbona andata & ritorno
- ✓ Pernottamento di 3 notti per ogni isola con colazione
- ✓ Auto a noleggio a km illimitato sulle 3 isole
- ✓ 2 voli interni Azores Airlines

Non comprende Tasse aeroportuali € 160/200

Isola di Pico

# Il meglio delle Azzorre

13 giorni - 12 notti



Laghi di Flores

## 1° giorno

Partenza dall'Italia con volo di linea Tap via Lisbona e arrivo a São Miguel. Ritiro dell'auto a noleggio e sistemazione in hotel 3 stelle o in casa rurale. Pernottamento e colazione.

✦ **São Miguel**, la maggiore delle isole Azzorre, è l'isola degli tanti laghi vulcanici azzurri e verdi. **Lagoa das Sete Cidades** è uno dei luoghi più suggestivi: all'interno di un enorme cratere sono incastonati due laghi gemelli dai colori diversi, **Lagoa Azul** e **Lagoa Verde**. Intervallata da macchie di ortensie e azalee, la vegetazione regala un mix di colori e fragranze. Dirigendosi verso **Furnas** è possibile visitare **Lagoa do Fogo** formatosi sul cratere di un vulcano spento, l'area

è nota per le sue caldeiras o fumarole che sprigionano vapori e fango bollente. La capitale **Ponta Delgada** è il porto principale dell'isola con un esteso litorale, ricca di antiche costruzioni e ville in stile Manuelito.

## 2° e 3° giorno

Intera giornata a disposizione a São Miguel con auto a noleggio. Pernottamento e colazione.

## 4° giorno

Riconsegna dell'auto in aeroporto e volo diretto per Flores. All'arrivo ritiro dell'auto a noleggio, sistemazione in hotel 3 stelle o in casa rurale e pernottamento.

✦ **Flores**, dove sembra che il tempo si sia fermato, con **Corvo** è la più remota

delle Azzorre, entrambe dichiarate riserve della biosfera dall'Unesco. Laghi vulcanici, boschi di ginepro e coste rocciose dalle quali precipitano numerose cascate e un'abbondanza incredibile di fiori, che le hanno fatto guadagnare il nome di ilha das flores, isola dei fiori, la rendono il luogo ideale per chi vuole trascorrere dei giorni nella tranquillità della natura. In traghetto si può raggiungere per un'escursione giornaliera la vicina **Corvo**, il luogo più occidentale d'Europa e la più piccola delle Azzorre, composta solo da un villaggio di 400 abitanti e da un enorme cratere vulcanico.

## 5° e 6° giorno

Intera giornata a disposizione a Flores con auto a noleggio. Pernottamento e colazione

## 7° giorno

Riconsegna dell'auto a noleggio e volo diretto per Faial. All'arrivo ritiro dell'auto a noleggio, sistemazione in hotel 3 stelle o in casa rurale e pernottamento

✦ **Faial** con l'atmosfera cosmopolita della capitale **Horta** offre tantissime possibilità per praticare sport acquatici e per dedicarsi all'osservazione dei cetacei. Il locale di culto è il **Peter Café Sport**, punto di ritrovo di pescatori e viaggiatori. Dalla tarda primavera all'autunno inoltrato fioriscono le ortensie, dai cui il soprannome di "isola azzurra". A Ovest dell'isola si trova il vulcano **Capelinhos**, offre ai visitatori un insolito paesaggio lunare

## 8° giorno

Intera giornata a disposizione a Faial con auto a noleggio. Pernottamento e colazione

## 9° giorno:

Riconsegna dell'auto al porto e imbarco sul traghetto per Pico (30 minuti di traversata). All'arrivo ritiro dell'auto al porto, sistemazione in hotel 3 stelle o in casa rurale, pernottamento e colazione

✦ Le ampie distese di lava nera caratterizzano il paesaggio di **Pico**; il vulcano omonimo è la montagna più alta del Portogallo. Grazie al suo magnifico paesaggio, l'isola è la meta ideale da chi cerca una vacanza nella natura. Meravigliosi sentieri conducono alle coste rocciose, a colate di lava, laghi e grotte misteriose, che si alternano a vigne

e pittoreschi villaggi. Imperdibile un'escursione per ammirare la ricca fauna marina o una, più impegnativa e con guida, alla vetta del vulcano.

## 10° giorno

Intera giornata a disposizione a Pico con auto a noleggio. Pernottamento e colazione

## 11° giorno

Riconsegna dell'auto a noleggio e volo diretto per Terceira. All'arrivo ritiro dell'auto a noleggio, sistemazione in hotel 3 stelle o in casa rurale. Pernottamento e colazione

## 12° giorno:

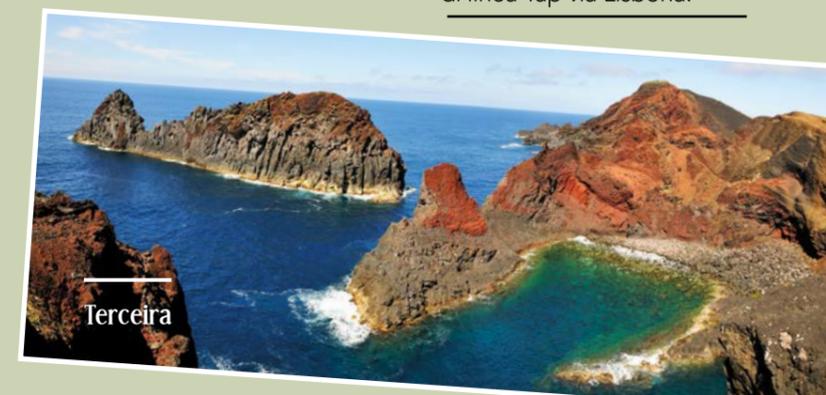
Intera giornata a disposizione a Terceira con auto a noleggio.

Pernottamento e colazione  
✦ **Terceira** rappresenta con il capoluogo **Angra do Heroísmo** il primo esempio di urbanistica europea del XVI° secolo: per questa sua singolarità è stata dichiarata patrimonio dell'umanità dall'Unesco. Chiese, palazzi, Musei, la fortezza medievale con le sue mura, la zona del porto: tutto è rimasto protetto e preservato nei secoli. L'isola è una continua alternanza di paesaggi montani coperti da una

vegetazione lussureggiante, luoghi magici come la **Caldera de Guilherme Montz**, e le grotte di **Algar Do Carvao** scavate da antiche colate di lava con un'ampia varietà di stalattiti e stalagmiti: poche le spiagge di sabbia nera, ma numerose le piscine di mare protette dalle onde dell'oceano.

## 13° giorno

Riconsegna dell'auto in aeroporto e partenza da Terceira per l'Italia con volo di linea Tap via Lisbona.



# Gran Tour Azzorre

15 giorni - 14 notti



## 1° giorno

Partenza dall'Italia con volo di linea Tap via Lisbona e arrivo a Terceira. Ritiro dell'auto a noleggio e sistemazione in hotel 3 stelle o in casa rurale. Pernottamento e colazione

✦ **Terceira** rappresenta con il capoluogo **Angra do Heroismo** il primo esempio di urbanistica europea del XVI° secolo, per questa sua singolarità è stata dichiarata patrimonio dell'umanità dall'Unesco. Chiese, palazzi, Musei, la fortezza medievale con le sue mura, la zona del porto: tutto è rimasto protetto e preservato nei secoli. L'isola alterna paesaggi montani, una vegetazione lussureggiante, luoghi magici come la **Caldera de Guilherme Montz**, e le grotte di **Algar Do Carvao** scavate da antiche colate di lava con un'impressionante varietà di stalattiti e stalagmiti: poche le spiagge e di sabbia nera, ma numerose le piscine di mare protette dalle onde dell'oceano.

## 2° giorno

Intera giornata a disposizione a Terceira con auto a noleggio. Pernottamento e colazione

## 3° giorno

Riconsegna dell'auto in aeroporto e volo diretto per Saõ Jorge. All'arrivo

ritiro dell'auto a noleggio, sistemazione in hotel 3 stelle o in casa rurale e pernottamento

✦ L'isola di **Saõ Jorge** sembra emergere dal mare come il dorso di una balena; le alte coste rocciose si buttano rapidissime in mare e sotto si stendono strette strisce di costa difficilmente accessibili, le fajas, con lagune e piantagioni di frutta tropicale. In alcuni punti dove la costa scende più dolcemente si trovano le cittadine di **Velas** e **Calheta** e pittoreschi villaggi. Isola verdissima per chi ama la natura a 360°, è una delle meno turistiche, famosissimo il formaggio che si produce grazie ai 200.000 bovini presenti.

## 4° giorno

Intera giornata a disposizione a Saõ Jorge con auto a noleggio. Pernottamento e colazione

## 5° giorno

Riconsegna dell'auto al porto e traghetto per Pico (durata da 50 minuti a 1 ora e venti minuti). All'arrivo ritiro dell'auto a noleggio, sistemazione in hotel 3 stelle o in casa rurale e pernottamento.

✦ La lava nera caratterizza il paesaggio di **Pico**, il vulcano omonimo è la montagna più alta del Portogallo. Grazie al suo magnifico paesaggio,

l'isola, scarsamente popolata, è la meta ideale per chi cerca una vacanza nella natura. Meravigliosi sentieri conducono alle coste rocciose, a colate di lava, laghi e grotte misteriose, che si alternano a piccole vigne e pittoreschi villaggi. Imperdibile un'escursione per ammirare la ricca fauna marina onnipresente

## 6° e 7° giorno

Intera giornata a disposizione a Pico con auto a noleggio. Pernottamento e colazione

## 8° giorno

Riconsegna dell'auto al porto e traghetto per Faial (30 minuti di traversata). All'arrivo ritiro dell'auto al porto, sistemazione in hotel 3 stelle o in casa rurale, pernottamento e colazione

✦ **Faial**, una delle isole più turistiche, con l'atmosfera cosmopolita della capitale **Horta** offre tantissime possibilità per praticare sport acquatici e per dedicarsi all'osservazione dei cetacei. Il locale di culto è il **Peter Café Sport**, punto di ritrovo di pescatori e viaggiatori. In estate fioriscono le tantissime ortensie, per questo l'isola viene chiamata "isola azzurra". A Ovest dell'isola si trova il vulcano **Capelinhos** creatasi soltanto nel 1957 offre ai visitatori un insolito paesaggio lunare



Faial

## 9° giorno

Intera giornata a disposizione a Faial con auto a noleggio. Pernottamento e colazione

## 10° giorno

Riconsegna dell'auto in aeroporto e volo diretto per Flores. All'arrivo ritiro dell'auto, sistemazione in hotel/casa rurale, pernottamento e colazione

## 11° giorno

Intera giornata a disposizione a Flores con auto a noleggio. Pernottamento e colazione

✦ **Flores**, dove sembra che il tempo si sia fermato, con **Corvo** è la più remota delle Azzorre, entrambe dichiarate riserve della biosfera dall'Unesco. Laghi vulcanici, boschi di ginepro e coste rocciose dalle quali precipitano numerose cascate e un'abbondanza incredibile di fiori, che le hanno fatto guadagnare il nome di *ilha das flores*, isola dei fiori, la rendono il luogo ideale per chi vuole trascorrere alcuni giorni nella tranquillità della natura. In traghetto si può raggiungere per un'escursione giornaliera la vicina **Corvo**, il luogo più occidentale d'Europa

e la più piccola delle Azzorre, composta solo da un villaggio di 400 abitanti e da un enorme cratere vulcanico.

## 12° giorno

Riconsegna dell'auto a noleggio e volo diretto per Saõ Miguel. All'arrivo ritiro dell'auto a noleggio, sistemazione in hotel 3 stelle o in casa rurale. Pernottamento e colazione

✦ **Saõ Miguel** è la maggiore delle isole Azzorre è l'isola degli innumerevoli laghi vulcanici azzurri e verdi;

**Lagoa das Sete Cidades** è uno dei luoghi più suggestivi: all'interno di un enorme cratere sono incastonati due laghi gemelli dai colori diversi, **Lagoa Azul** e **Lagoa Verde**. Intervallata da macchie di ortensie e azalee, la vegetazione regala un mix di colori e fragranze. Dirigendosi verso **Furnas** è possibile visitare **Lagoa do Fogo**, il secondo lago più grande dell'isola, formatosi sul cratere di un vulcano spento, l'area è nota per le sue caldeiras o fumarole che sprigionano vapori e fango bollente. La capitale **Ponta**

**Delgada** è il porto principale dell'isola e vanta un esteso litorale, ricca di antiche costruzioni e ville in stile Manuelito.

## 13° e 14° giorno

Intera giornata a disposizione a Saõ Miguel con auto a noleggio. Pernottamento e colazione

## 15° giorno

Riconsegna dell'auto in aeroporto e partenza da Saõ Miguel per l'Italia con volo di linea Tap via Lisbona.

Maggio e Ottobre da € 1239  
Giugno e Settembre da € 1469  
Luglio da € 1599  
Agosto da € 1799

### La quota a persona include

- ✓ Voli di Linea Tap dall'Italia via Lisbona andata & ritorno
  - ✓ Pernottamento di 3 notti a Pico e Saõ Miguel, 2 notti a Saõ Jorge, Faial, Pico e Terceira con colazione
  - ✓ Auto a noleggio a km illimitato sulle 6 isole
  - ✓ 3 Voli interni Azores Airlines
  - ✓ Traghetti Saõ Jorge - Pico e Faial - Pico
- Non comprende Tasse aeroportuali € 175/215

Saõ Jorge



# Madeira e Azzorre

14 giorni - 13 notti



## 1° giorno

Partenza dall'Italia con volo di linea Tap via Lisbona e arrivo a Madeira. Ritiro dell'auto a noleggio e sistemazione in hotel. Pernottamento e colazione

✦ Madeira fa parte dell'omonimo arcipelago che comprende anche l'isola minore di Porto Santo ed alcune isole disabitate. È un'isola quasi priva di spiagge (poche e formate da ciottoli) con le coste che precipitano a picco sull'oceano. Il capoluogo Funchal è una splendida città, con bellissimi palazzi e ville, molte delle quali trasformate in bellissimi alberghi circondate da parchi rutilanti di fiori. Foreste e fiori tropicali sono la caratteristica saliente di questo giardino circondato dal mare. Da non perdere

Madeira

la costa nord dell'isola con bellissimi paesini di pescatori in caratteristiche baie. Una giornata va dedicata alla visita della vicina isola di Porto Santo, arida e brulla, ma con una infinita spiaggia di quasi 9 chilometri di sabbia finissima e dorata e una piccola, ma caratteristica cittadina.

## 2°/3°/4° giorno

Intera giornata a disposizione a Madeira con auto a noleggio. Pernottamento e colazione

## 5° giorno

Riconsegna dell'auto in aeroporto e volo diretto per São Miguel. All'arrivo ritiro dell'auto a noleggio, sistemazione in hotel 3 stelle o in casa rurale e pernottamento

✦ **São Miguel**, la maggiore delle isole Azzorre, è l'isola degli innumerevoli laghi vulcanici azzurri e verdi; **Lagoa das Sete Cidades** è uno dei luoghi più suggestivi: all'interno di un enorme cratere sono

incastonati due laghi gemelli dai colori diversi, **Lagoa Azul e Lagoa Verde**. Intervallata da macchie di ortensie e azalee, la vegetazione regala un mix di colori e fragranze. Dirigendosi verso **Furnas** è possibile visitare **Lagoa do Fogo**, il secondo lago più grande dell'isola, formatosi sul cratere di un vulcano spento, l'area è nota per le sue caldeiras o fumarole che sprigionano vapori e fango bollente. La capitale **Ponta Delgada** è il porto principale dell'isola e vanta un esteso litorale, ricca di antiche costruzioni e ville in stile Manuelito.

## 6°/7°/8° giorno

Intera giornata a disposizione a São Miguel con auto a noleggio. Pernottamento e colazione

## 9° giorno

Riconsegna dell'auto in aeroporto e volo diretto per Pico. All'arrivo ritiro dell'auto a noleggio, sistemazione in hotel 3 stelle o in casa rurale e pernottamento

✦ La lava nera caratterizza il paesaggio di **Pico**, il cui vulcano omonimo è la montagna più alta del Portogallo. Grazie al suo magnifico paesaggio, l'isola, scarsamente popolata è la meta ideale da chi cerca una vacanza nella natura. Meravigliosi sentieri conducono alle coste rocciose, a colate di lava, laghi e grotte misteriose, che si alternano a piccole vigne e pittoreschi villaggi. Imperdibile un'escursione per ammirare la ricca fauna marina onnipresente

## 10° e 11° giorno

Intera giornata a disposizione a Pico con auto a noleggio. Pernottamento e colazione

## 12° giorno

Riconsegna dell'auto al porto e volo diretto per Terceira. All'arrivo ritiro dell'auto, sistemazione in hotel 3 stelle o in casa rurale, pernottamento e colazione

✦ **Terceira** rappresenta con il capoluogo **Angra do**

**Heroismo** il primo esempio di urbanistica europea del XVI° secolo, per questa sua singolarità è stata dichiarata patrimonio dell'umanità dall'Unesco. Chiese, palazzi, Musei, la fortezza medievale con le sue mura, la zona del porto: tutto è rimasto protetto e preservato nei secoli. L'isola alterna paesaggi montani, una vegetazione lussureggiante, luoghi magici come la **Caldera de Guilherme Montz**, e le grotte di **Algar Do Carvao** scavate da antiche colate di lava con un'impressionante varietà di stalattiti e stalagmiti: poche le spiagge di sabbia nera, ma numerose le piscine di mare protette dalle onde dell'oceano.

## 13° giorno

Intera giornata a disposizione a Terceira con auto a noleggio. Pernottamento e colazione

## 14° giorno

Riconsegna dell'auto in aeroporto e partenza da Terceira per l'Italia con volo di linea Tap via Lisbona.

Maggio e Ottobre da € 1299  
Giugno e Settembre da € 1439  
Luglio da € 1549  
Agosto da € 1699

### La quota a persona include

- ✓ Voli di Linea Tap dall'Italia via Lisbona andata & ritorno
- ✓ Pernottamento di 4 notti a Madeira e São Miguel, 3 a Pico e 2 a Terceira con colazione
- ✓ Auto a noleggio a km illimitato sulle 4 isole
- ✓ 3 Voli interni Azores Airlines

Non comprende tasse aeroportuali € 175/215

São Miguel

# Alla scoperta delle Azzorre

10 giorni - 9 notti



## 1° giorno

Partenza dall'Italia con volo di linea Tap via Lisbona e arrivo a Saõ Miguel. Trasferimento in hotel, sistemazione, pernottamento.

## 2° giorno:

Prima colazione, ritrovo in hotel e partenza in minibus con autista (parlante inglese) per tour di mezza giornata a "Sete Cidades", dove si avrà modo di ammirare i laghi verdi e blu che si trovano all'interno del complesso vulcanico di Sete Cidades anche da alcuni dei belvedere della località. Si prosegue verso la costa dove sarà poi possibile provare l'esperienza di un bagno nelle acque oceaniche all'interno di una piscina termale naturale riscaldata dai vapori provenienti dal sottosuolo vulcanico. Rientro in hotel, pranzo e tempo libero. Pernottamento.

## 3° giorno:

Prima colazione, ritrovo in

hotel e partenza in jeep con autista (parlante inglese) per un tour di un'intera giornata a **Lagoa Do Fogo**; si potrà ammirare tramite alcuni percorsi fuoristrada gli altipiani e le pianure dell'isola, fino alla straordinaria riserva naturale di Lagoa do Fogo e godere a pieno della sua natura. Dalla cima del cratere si possono scattare foto meravigliose. Pranzo in ristorante tipico. Si prosegue quindi per **Caldeira Velha**, una cascata termale dove potrete fare un tuffo, si prosegue poi attraverso strade poco battute fino alla costa nord dell'isola, con belle viste panoramiche. Il tour termina con una visita ad una piantagione di ananas. Rientro in hotel e pernottamento.

## 4° giorno

Prima colazione e ritrovo in hotel e partenza in minibus con autista (parlante inglese) per un tour di un'intera giornata

nella regione del "Nordeste", la più orientale dell'isola e la più ricca di fiori d'Europa. La prima fermata sarà al belvedere di **Salto do Cavallo**: questo luogo è caratterizzato da una vista stupefacente e ampia su **Povoação** (il primo villaggio abitato dell'isola), e la costa che si estende oltre la cittadina. Si continuerà il viaggio raggiungendo il **Centro Ambientale "Do Priolo"** per visitare l'esposizione interattiva sull'area della **Serra da Tronqueira**, la sua fauna e flora, e più specificamente sull'uccello Priolo (Pyrrhula murina) che è endemico nell'isola. Si ridiscende poi per il pranzo in un ristorante locale in uno dei paesini della zona. Sulla via del ritorno a **Ponta Delgada** si effettueranno diverse soste nei punti più panoramici dell'isola. Rientro in hotel e pernottamento.

## 5° giorno

Prima colazione, trasferimento in aeroporto e volo diretto per **Pico**. All'arrivo trasferimento e sistemazione in casa rurale e pernottamento

## 6° giorno

Prima colazione, ritrovo in hotel e trasferimento al porto per l'attività di mezza giornata di avvistamento cetacei. Al termine pranzo e tempo libero, pernottamento.

## 7° giorno

Prima colazione, ritrovo in hotel e partenza in minibus con autista (parlante inglese) per tour di un'intera giornata, che presenterà i punti più interessanti e salienti dell'isola: si scoprirà il paesaggio della cultura delle vigne, patrimonio dell'umanità dall'UNESCO, visita del museo delle balene. Si effettuerà uno stop a un'azienda produttrice di formaggi locali, a seguire pranzo. Visita di un villaggio a 900 metri di altitudine

ai piedi del vulcano Pico. Rientro in serata in hotel, pernottamento.

## 8° giorno

Prima colazione, trasferimento in aeroporto e volo diretto per **Terceira**. Trasferimento in hotel, tempo libero, pernottamento.

## 9° giorno

Prima colazione, ritrovo in hotel e partenza in minibus con autista (parlante inglese) per tour di un'intera giornata alla scoperta delle attrazioni più importanti dell'isola. Si raggiungerà il **monte Brasil** da dove si gode una splendida vista sulla città di **Angra**, patrimonio Unesco e si osserverà anche il cratere del vulcano spento. Si prosegue poi lungo la costa Sud dell'isola prima

di fermarsi a **São Sebastião**, tipica cittadina delle Azzorre. Dopo essere risaliti in quota, si raggiungeranno alcune località con splendide vedute e si raggiungerà l'incredibile sito geologico dell'**Algar Do Carvao** (ingresso opzionale non incluso), un'impressionante grotta profonda 100 metri con la sua peculiare **Furnas do Enxofre**, da dove esce vapore vulcanico. Pranzo in ristorante lungo il percorso. Si termina la giornata con una visita al museo del vino e i suoi metodi di produzione. Rientro in hotel, pernottamento.

## 10° giorno

Colazione, tempo libero e trasferimento in aeroporto. Partenza da Terceira per l'Italia con volo di linea Tap via Lisbona

Maggio e Ottobre da € 1189

Giugno e Settembre da € 1299

Luglio da € 1339

Agosto da € 1499

### La quota a persona include

- ✓ -Voli di Linea Tap dall'Italia via Lisbona andata & ritorno
- ✓ -Trasferimenti dall'aeroporto agli hotel andata & ritorno su tutte le isole
- ✓ -Pernottamento di 4 notti a Saõ Miguel, 3 notti a Pico, 2 a Terceira con colazione
- ✓ -Escursioni condivise con autista parlante inglese come da programma
- ✓ -2 Voli interni Azores Airlines

Non comprende tasse aeroportuali € 165/205

Saõ Miguel



Terceira

# AZZORRE MAGICHE

13 giorni - 12 notti



Flores



Faial

Cascate a Flores

Maggio e Ottobre da € 1399  
Giugno e Settembre da € 1529  
Luglio da € 1619  
Agosto da € 1789

## La quota a persona include

- ✓ Voli di Linea Tap dall'Italia via Lisbona andata & ritorno
- ✓ Trasferimenti dall'aeroporto agli hotel andata & ritorno su tutte le isole
- ✓ Pernottamento e prima colazione di 2 notti a Terceira, 3 a Faial, 3 a Flores, 4 a São Miguel
- ✓ Escursioni di gruppo con autista parlante inglese come da programma
- ✓ I voli interni Azores Airlines

Non comprende tasse aeroportuali € 175/215

## 1° giorno

Partenza dall'Italia con volo di linea Tap via Lisbona e arrivo a Terceira. Trasferimento incluso in hotel, sistemazione, pernottamento

## 2° giorno

Colazione, ritrovo in hotel e partenza in minibus con autista (parlante inglese) per tour di un'intera giornata, alla scoperta delle attrazioni più importanti dell'isola. Si raggiunge il monte Brasil da dove si gode una splendida vista sulla città di Angra, patrimonio Unesco e si può osservare il cratere del vulcano spento. Si prosegue poi lungo la costa Sud dell'isola prima di fermarsi a São Sebastião, tipica cittadina delle Azzorre. Dopo essere risaliti in quota, si raggiungono alcune località con splendide vedute fino all'incredibile sito geologico dell'Algar Do Carvao (ingresso opzionale non incluso): un'impressionante grotta profonda 100 metri con la sua peculiare Furnas do Enxofre da dove esce vapore vulcanico. Pranzo in ristorante lungo il percorso. Si termina la giornata con una visita al museo del vino e i suoi metodi di produzione. Rientro in hotel, pernottamento.

## 3° giorno

Colazione, trasferimento in aeroporto e volo diretto per Faial. All'arrivo trasferimento e sistemazione in hotel, tempo libero e pernottamento.

## 4° giorno

Colazione e ritrovo in hotel, partenza in minibus con autista (parlante inglese) per tour di un'intera giornata. Si raggiunge il vulcano Capelinhos, il più recente delle Azzorre e il suo centro studi; visita della Caldeira, che si raggiunge attraverso un sentiero tra pascoli e ortensie per poi proseguire lungo la Marina di Horta - meta di tantissimi navigatori e avventurieri provenienti da ogni parte del mondo - fino allo storico Peter's Café Sport, luogo di rifugio e ritrovo, da dove si gode della magnifica vista del vulcano Pico. Pranzo lungo il percorso. Rientro in hotel e pernottamento.

## 5° giorno

Intera giornata libera a Faial. Pernottamento.

## 6° giorno

Colazione, trasferimento in aeroporto e volo diretto per Flores. Trasferimento in hotel, tempo libero, pernottamento.

## 7° giorno

Colazione e ritrovo in hotel e tour di un'intera giornata che tocca tutti i luoghi più interessanti dell'isola. Si parte da Faja Grande o Santa Cruz, in base a dove si alloggia, attraversando l'isola da Nord Ovest a Sud; si toccano le località di Mosteiro, Lajedo Fazenda de Santa Cruz, Cedros, Ponta Ruiva, Ponta Delgada: in questi villaggi si farà tappa nei punti panoramici

più belli. Si prosegue verso il centro dell'isola, più precisamente ai laghi Branca e Seca, Poço do Bacalhau, Poço da Ribeira do Ferreiro, luoghi di incomparabile bellezza. Pranzo in corso di viaggio. Il tour termina infine a Rocha dos Bordões, dalla conformazione geologica molto particolare. Rientro in hotel, pernottamento

## 8° giorno

Colazione e intera giornata libera. Pernottamento

## 9° giorno

Colazione e trasferimento in aeroporto e volo diretto per São Miguel. Trasferimento in hotel, tempo libero, pernottamento

## 10° giorno

Prima colazione, ritrovo in hotel e partenza in jeep con autista (parlante inglese) per un tour di un'intera giornata a Lagoa Do Fogo: si potranno ammirare, tramite alcuni percorsi fuori strada, gli altipiani e le pianure dell'isola, fino alla straordinaria riserva naturale omonima e godere a pieno della sua natura. Dalla cima del cratere si possono scattare foto meravigliose. Pranzo in ristorante tipico. Si prosegue quindi per Caldeira Velha, una cascata termale dove potrete fare un tuffo, si prosegue poi attraverso strade poco battute fino alla costa nord dell'isola, con belle viste panoramiche. Il tour termina con una visita ad una piantagione di ananas. Rientro in hotel e pernottamento.

## 11° giorno

Prima colazione, ritrovo in hotel e partenza in minibus con autista (parlante inglese) per tour di mezza a "Sete

Cidades" il complesso vulcanico dove si avrà modo di ammirare, da alcuni dei belvedere della località, i laghi verdi e blu che si trovano al suo all'interno. Si prosegue verso la costa dove sarà possibile provare l'esperienza di un bagno nelle acque oceaniche all'interno di una piscina termale naturale riscaldata dai vapori provenienti dal sottosuolo vulcanico. Rientro in hotel, pranzo e tempo libero. Pernottamento.

## 12° giorno

Prima colazione e ritrovo in hotel, partenza in minibus con autista (parlante inglese) per un tour di un'intera giornata nella regione del "Nordeste", la più ricca di fiori, il punto più orientale d'Europa. La prima fermata sarà al belvedere di Salto do Cavalo: questo luogo è caratterizzato da una vista stupefacente e ampia su Povoação (il primo villaggio abitato dell'isola), e la costa che si estende oltre la cittadina. Si continuerà il viaggio raggiungendo il Centro Ambientale "Do Priolo" per visitare l'esposizione interattiva sull'area della Serra da Tronqueira, la sua fauna e flora, e più specificamente sull'uccello Priolo (Pyrrhula murina) che è endemico nell'isola. Si ridiscende poi per il pranzo in un ristorante locale in uno dei paesini della zona. Sulla via del ritorno a Ponta Delgada si effettueranno diverse soste nei punti più panoramici dell'isola. Rientro in hotel e pernottamento.

## 13° giorno

Tempo libero e trasferimento in aeroporto. Partenza da São Miguel per l'Italia con volo di linea Tap via Lisbona.



## CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore. Essa viene inviata dal tour operator al viaggiatore o all'agenzia di viaggio, quale mandataria del viaggiatore e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

### 1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dal Codice del Turismo, specificamente dagli artt. 32 al 51- novies per come modificato dal decreto Legislativo 21 maggio 2018 n.62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302 nonché dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

### 2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale o comunale, stante la specifica competenza. L'Organizzatore e l'intermediario rendono noti ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi delle altre polizze di garanzia facoltative od obbligatorie, a tutela dei viaggiatori per la copertura di eventi che possano incidere sulla effettuazione o esecuzione della vacanza, come annullamento del viaggio, o copertura di spese mediche, rientro anticipato, smarrimento o danneggiamento bagaglio, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e dell'intermediario, ciascuno per quanto di propria competenza, ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del viaggiatore presso la località di partenza ove il pacchetto turistico include il servizio di trasporto. Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Tur., l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di turismo", "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura similare, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

### 3. DEFINIZIONI

Al fini del contratto di pacchetto turistico si intende per:

- professionista, qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale nei contratti del turismo organizzato agisce, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa di cui al Codice del Turismo.
- organizzatore, un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente ad un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista
- venditore, il professionista, diverso dall'organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore.
- viaggiatore, chiunque intende concludere un contratto, o stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso, nell'ambito di applicazione della legge sui contratti del turismo organizzato.
- stabilimento, lo stabilimento definito dall'articolo 8, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59;
- supporto durevole, ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
- circostanze inevitabili e straordinarie, una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;
- difetto di conformità, un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto.
- punto vendita, qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati ai viaggiatori come un unico strumento, compreso il servizio telefonico;
- rimpatto, il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

### 4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente: la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici, quali: 1. il trasporto di passeggeri; 2. l'alloggio che non costituisca parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo; 3. il noleggio di auto, di altri veicoli o motocicli e che richiedano una patente di guida di categoria A; 4. qualunque altro servizio turistico che non costituisca parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

- 1) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
- 2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli

fornitori, sono:

- 2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
- 2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfetario o globale;
- 2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analogà;
- 2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica o ve nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

### 5. CONTENUTO DEL CONTRATTO PROPOSTA D'ACQUISTO E DOCUMENTI DA FORNIRE

1. Al momento della conclusione del contratto di vendita di pacchetto turistico o, comunque, appena possibile, l'organizzatore o il venditore, fornito al viaggiatore una copia o una conferma del contratto su un supporto durevole.
2. Il viaggiatore ha diritto a una copia cartacea qualora il contratto di vendita di pacchetto turistico sia stato stipulato alla contemporanea presenza fisica delle parti.
3. Per quanto riguarda i contratti negoziati fuori dei locali commerciali, definiti all'articolo 45, comma 1, lettera h), del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, una copia o la conferma del contratto di vendita di pacchetto turistico è fornita al viaggiatore su carta o, se il viaggiatore acconsente, su un altro supporto durevole.
4. Il contratto costituisce titolo per accedere al fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

### 6. INFORMAZIONI AL TURISTA - SCHEDA TECNICA

1. Prima dell'inizio del viaggio l'organizzatore e l'intermediario comunicano al viaggiatore le seguenti informazioni:
  - a) orari, località di sosta intermedia e coincidenze. Nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;
  - b) informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. Ce 2111/05 (Art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea".
  - c) ubicazione, caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione;
  - d) i pasti forniti inclusi o meno;
  - e) visite, escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale del pacchetto;
  - f) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;
  - g) la lingua in cui sono prestati i servizi;
  - h) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore. Richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'Organizzatore, se del caso anche per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria;
  - i) il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;
  - j) le modalità di pagamento, compreso l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;
  - k) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a), prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;
  - l) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti e/o visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti, e le formalità sanitarie del paese di destinazione;
  - m) informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, le spese di recesso standard richieste dall'organizzatore A; 4. sensi dell'articolo 41, comma I del D.Lgs. 79/2011 e specificate al successivo art. 2) comma 3;
  - n) informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rimpatrio, in caso di infortunio, malattia o decesso;
  - o) gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi I, 2 e 3 Dlgs. 79/2011.

p) In caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di vendita di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte di con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso l'organizzatore documenta la variazione del prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

#### 2. Scheda Tecnica

- a) Autorizzazione Amministrativa nr. 5866 del 12.11.1976 rilasciata dalla Regione Lombardia;
- b) Polizza Assicurativa con la compagnia Generali Spa: Responsabilità Civile degli Organizzatori di Viaggio polizza n.4510291;
- c) GARANZIE PER I VIAGGIATORI: "AMITRAVEL PROTECTION" polizza n. 1001429900290, con sede in Via del Valtorta 48 20127 Milano CF/PI 09599100964 numero di iscrizione Albo imprese di assicurazione 1.00180 società soggetta all'attività di direzione e di coordinamento da parte di Bene Holding Spa;
- d) Il presente catalogo è valido dal 01.02.19 al 31.12.20;
- e) Il costo del carburante è soggetto a variazioni che possono modificare il prezzo da contratto; tali variazioni vengono computate a passeggero e sono il risultato dell'applicazione del criterio di calcolo adottato dal vettore che esegue il servizio;
- f) le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri, ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani, sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiareiscuri.it](http://www.viaggiareiscuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il turista provvederà, consultando tali fonti a verificarne la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

### 7. PAGAMENTI

1. All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta:
  - a) la quota d'iscrizione o gestione pratica;
  - b) acconto sul prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dall'Organizzatore.
 Tale importo viene versato a titolo di caparra confirmatoria ed anticipato conto prezzo. Nel periodo di validità della proposta di compravendita dei servizi turistici indicati e pertanto prima della ricezione della conferma di prenotazione degli stessi, che costituisce perfezionamento del contratto, gli effetti di cui all'art.1385 c.c. non si producono qualora il recesso dipenda da fatto sopraggiunto non imputabile. Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine stabilito dal Tour Operator nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazione del servizio/ pacchetto turistico richiesto.

2. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto.
3. La mancata ricezione da parte dell'Organizzatore delle somme sopra indicate, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione al Tour Operatore delle somme versate dal Viaggiatore all'intermediario, comporterà la automatica risoluzione del contratto da comunicarsi con semplice comunicazione scritta, via e-mail, presso l'Agenzia Intermediaria, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore e ferme le eventuali azioni di garanzia ex art. 47 D.Lgs. 79/2011 esercitabili dal viaggiatore. Il saldo del prezzo si considerava avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal viaggiatore o per il tramite dell'intermediario dal medesimo viaggiatore o scelto.

### 8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo, o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore. Esso potrà essere variato, in aumento o in diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di:
 

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; - tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

 Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sui siti web.

In ogni caso il prezzo non può essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore al 8% del prezzo nel suo originario ammontare. In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore. Il prezzo è composto da:
 

- a) quota di iscrizione o quota gestione pratica;
- b) quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita all'intermediario o al viaggiatore;
- c) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e/o spese mediche o altri servizi richiesti;
- d) costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza;
- e) oneri e tasse aeroportuali e/o portuali

## 9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

1. Il Tour Operator si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, ove la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica.
2. Se prima della partenza l'organizzatore abbia necessità di modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'art. 34 comma 1 lett. a) oppure non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'Organizzatore, oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso.
3. Ove il viaggiatore non accetti la proposta di modifica di cui al comma 2, esercitando il diritto di recesso, l'organizzatore potrà offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.
4. L'organizzatore informa via mail, senza ingiustificato ritardo, il viaggiatore in modo chiaro e preciso delle modifiche proposte di cui al comma 2 e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto ai sensi del comma 6.
5. Il viaggiatore comunica la propria scelta all'organizzatore o all'intermediario entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso indicato al comma 1. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.
6. Se le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.
7. In caso di recesso dal contratto di vendita di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, e se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da un per cento del viaggiatore ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati:
  - a. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto;
  - b. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore e caso fortuito.
  - c. Non è altresì previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura di servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile.
8. Per gli annullamenti diversi da quelli di cui al comma 7 lettere a), b) e c), l'organizzatore che annulla, restituirà al viaggiatore una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato ed effettivamente incassato all'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.
9. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il viaggiatore sarebbe in pari data debitoro secondo quanto previsto dall'art. 10, 3° comma qualora fosse egli ad annullare.

### 10. RECESSO DEL VIAGGIATORE

1. Il viaggiatore può altresì recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi:
  - aumento del prezzo in misura eccedente l'8%;
  - modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal viaggiatore;
  - non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'Organizzatore.
 Nei casi di cui sopra, il viaggiatore può:
  - accettare la proposta alternativa ove formulata dall'organizzatore;
  - richiedere la restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata nel termine di legge indicato all'articolo precedente.
2. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale nell'esecuzione del pacchetto o sul trasporto passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto all'indennizzo supplementare.
3. Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza per qualsiasi motivo, anche previsto e sopraggiunto, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.7 comma 1 – il costo individuale di prenotazione (C.I.P.), i premi assicurativi, il costo per l'ottenimento di eventuali visti e, in caso di emissione anticipata dei titoli di viaggio, il costo dell'adeguamento carburante anche se espresso fuori dalla componente tariffaria principale. Altri, sui rimanenti importi relativi alla quota di partecipazione e supplementi, si applicheranno a titolo di penale le seguenti percentuali calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello d'inizio della viaggio):
  - dal momento della conferma fino a 31 giorni prima della partenza: 10% della quota di partecipazione e dei supplementi;
  - da 30 a 21 giorni 20% della quota di partecipazione e dei supplementi;
  - da 20 a 14 giorni 30% della quota di partecipazione e

dei supplementi;

- fino a 3 giorni 50% della quota di partecipazione e dei supplementi;
- dopo tali termini 100% della quota di partecipazione e dei supplementi.

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti, le stesse saranno comunicate all'atto della prenotazione. Le stesse somme dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio. L'eventuale non imputabilità al viaggiatore della impossibilità di usufruire della vacanza non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per le circostanze oggettive riscontrabili presso la località meta della vacanza di cui al comma 2 o per le ipotesi di cui al comma 1, essendo prevista la possibilità di garantirsi dal rischio economico connesso all'annullamento del contratto, con stipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista in forma obbligatoria dall'organizzatore.

4. Nel caso di gruppi precostituiti le penali da recesso saranno oggetto di accordo specifico di volta in volta alla firma del contratto.

5. Dalla indicazione della percentuale di penale sopra indicata sono escluse i viaggi che includono l'utilizzo dei voli di linea con tariffe speciali. In questi casi le condizioni relative alle penali di cancellazione sono deregolatemente e molto più restrittive e sono previamente indicate in fase di quotazione del pacchetto di viaggio.
6. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:
  - il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;
  - l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

7. L'organizzatore procede a tutti i rimborsi prescritti a norma dei commi 2 e 6 senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso. Nei suddetti casi si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.

8. In caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

### 11. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATA ESECUZIONE E SOPRAVENUTA IMPOSSIBILITÀ IN CORSO DI ESECUZIONE – OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE – TEMPESTIVITÀ DELLA CONTESTAZIONE

1. L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di vendita di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile.
2. Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico.
3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di vendita di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici o a un carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.
4. Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può ovviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarsi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine. Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal viaggiatore, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere – se del caso – una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno.

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del viaggiatore, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative

per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del viaggiatore, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate. Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili con quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risultasse possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente

a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

### 12. SOSTITUZIONI E VARIAZIONE PRATICA

1. Il viaggiatore previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di vendita di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio.
2. Il cedente e il cessionario del contratto di vendita di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.
3. L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non eccedono le spese realmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di vendita di pacchetto turistico e fornisce al cedente la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto. In caso di contratto di viaggio con trasporto aereo per il quale è stata emessa biglietto/a a tariffa agevolata e/o non rimborsabile, la cessione potrebbe comportare l'emissione di nuova biglietteria aerea con la tariffa disponibile alla data della cessione medesima.

### 13. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

1. Formo l'obbligo di tempestiva comunicazione del difetto di conformità, per come previsto all'art. 11 comma 2, i viaggiatori devono attenersi ai seguenti obblighi:
2. Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per i viaggi all'estero ovvero passaporto o, per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'uscita dal Paese dei minori di anni 14 e per quelli per cui è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.
3. I cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

In ogni caso i viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiareiscuri.it](http://www.viaggiareiscuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

4. I viaggiatori dovranno in ogni caso informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.
5. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio/politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgate attraverso il sito istituzionale della Farnesina [www.viaggiareiscuri.it](http://www.viaggiareiscuri.it). Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi del T.O. - on line o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art. 34 del codice del Turismo e non informazioni temporalmente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura dei viaggiatori.

6. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta ad "avvertimento" per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonerazione della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.
7. I viaggiatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi inclusa le spese necessarie al loro rimpatrio.

8. Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile

verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

9. Il viaggiatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della proposta di compravendita di pacchetto turistico e quindi prima dell'invio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'organizzatore, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione e risultare in ogni caso oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'Organizzatore (cfr art. 6, comma 1° lett. h)

### 14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo ed in altro materiale informativo fornito in base alle espressioni e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "Villaggio Turistico" l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nei depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore.

### 15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del viaggiatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore, per come specificamente previsto dall'art. 50 del Codice del Turismo compresi gli obblighi di garanzia di cui all'art. 47.

### 16. LIMITI DEL RISARCIMENTO E PRESCRIZIONE

I risarcimenti di cui agli artt. 43 e 46 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto in essi previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.

- a. Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.
- b. Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

### 17. POSSIBILITÀ DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE

Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale lo ha acquistato, il quale, a sua volta, li inoltra tempestivamente all'organizzatore. Ai fini del rispetto dei termini o periodi di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al comma precedente, è considerata la data di ricezione anche per l'organizzatore.

### 18. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternati.

L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

### 19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore specializzati assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che annulo anche le spese di rimpatrio e per la perdita

Il **Girasole** in collaborazione con **Allianz Global Assistance**, compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i Partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione a condizioni contrattuali e di premio particolarmente favorevoli. La polizza è depositata presso la sede di Girasole.

Per le garanzie Bagaglio, Assistenza alla Persona e Spese Mediche, Interruzione Viaggio e Annullamento Viaggio le condizioni generali sono contenute integralmente anche nel Certificato Assicurativo che sarà consegnato, unitamente agli altri documenti di viaggio, prima della partenza.

**Avvertenza:** Le coperture assicurative sono soggette a limitazioni ed esclusioni.

**All'atto della prenotazione**, si raccomanda ai Partecipanti di leggere attentamente le condizioni di assicurazione riportate integralmente sul presente catalogo.

**Prima della partenza**, si raccomanda di verificare di essere in possesso del Certificato Assicurativo da portare con sé durante il viaggio.

	<b>DEFINIZIONI</b>
<b>Allianz Global Assistance:</b>	AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Viale Brenta 32, 20139 Milano, di seguito identificata con il suo marchio Allianz Global Assistance.
<b>Assicurato:</b>	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
<b>Bagaglio:</b>	l'insieme degli oggetti personali che l'Assicurato indossa o porta con sé durante il viaggio/soggiorno.
<b>Centrale Operativa:</b>	la struttura organizzativa di AWP P&C S.A. che provvede, 24 ore su 24 e per tutta la durata dell'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
<b>Domicilio:</b>	il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.
<b>Europa:</b>	i paesi dell'Europa, del bacino Mediterraneo, Algeria, Cipro, Egitto, Isole Canarie, Israele, Libano, Libia, Madeira, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.
<b>Familiare:</b>	il coniuge, figlio/a, padre, madre, fratello, sorella, suocero/a dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.
<b>Franchigia/scoperto:</b>	la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
<b>Indennizzo:</b>	la somma dovuta da Allianz Global Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.
<b>Infortunio:</b>	l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente o una inabilità temporanea.
<b>Italia:</b>	il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
<b>Malattia:</b>	l'alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.
<b>Mondo:</b>	i paesi non ricompresi nelle definizioni Italia ed Europa.
<b>Premio:</b>	la somma (imposte comprese) dovuta dall'Assicurato ad Allianz Global Assistance.
<b>Residenza:</b>	il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.
<b>Società:</b>	AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, di seguito anche identificata Allianz Global Assistance.
<b>Viaggio:</b>	il viaggio, il soggiorno o la locazione risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

	<b>NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE</b>
<b>1. Decorrenza - Scadenza - Operatività</b>	Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide: <b>per tutte le garanzie</b>
	- per la destinazione prescelta. Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte dell'ONU e/O UE. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito <b>www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze/</b> ;
<b>per "Annullamento Viaggio"</b>	- per gli Assicurati residenti/domiciliati in Italia; <span style="color:blue">-</span> dal momento della prenotazione del viaggio e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decadono con il fruimento del primo servizio contrattualmente convenuto;
<b>per "Bagaglio", "Assistenza alla Persona e Spese Mediche", "Interruzione Viaggio"</b>	- per gli Assicurati residenti/domiciliati in Italia, dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista; <span style="color:blue">-</span> per i cittadini residenti all'estero e domiciliati temporaneamente in Italia, le prestazioni dovute alla residenza sono prestate al domicilio in Italia; <span style="color:blue">-</span> per gli Assicurati residenti all'estero, dalla data del loro arrivo in Italia e per il periodo di permanenza. Per questi valgono le condizioni operanti per i residenti/domiciliati in Italia in viaggio all'estero;
	<span style="color:blue">-</span> per i viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e di affari, con un massimo comunque di <b>30 giorni</b> a partire dalla data di inizio del viaggio; <span style="color:blue">-</span> fino alla concorrenza dei capitali previsti per destinazione, così come riportati nella "Tabella Capitali Assicurati".
	La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.
<b>2. Forma delle Comunicazioni</b>	Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.
<b>3. Oneri Fiscali</b>	Gli oneri fiscali sono a carico dell'Assicurato.
<b>4. Rinvio alle Norme di Legge</b>	Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana.
<b>5. Esclusioni Comuni (valide per tutte le garanzie)</b>	Sono esclusi dall'associazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da: <span style="color:blue">a)</span> danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerra, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamenti, leghe marziali, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere; <span style="color:blue">b)</span> sequestri, sommosse, tumulti popolari; <span style="color:blue">c)</span> coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, apprensaggi, sabotaggio; <span style="color:blue">d)</span> corruzione, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale; <span style="color:blue">e)</span> atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa; <span style="color:blue">f)</span> viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporane) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali; <span style="color:blue">g)</span> trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura; <span style="color:blue">h)</span> esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti; <span style="color:blue">i)</span> materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico; <span style="color:blue">j)</span> inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale; <span style="color:blue">k)</span> fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore; <span style="color:blue">l)</span> dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere; <span style="color:blue">m)</span> atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo; <span style="color:blue">n)</span> errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto; <span style="color:blue">o)</span> abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni; <span style="color:blue">p)</span> infermità mentali, schizofrenia, forme maniaco-depressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta; <span style="color:blue">q)</span> suicidio o tentativo di suicidio; <span style="color:blue">r)</span> Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili; <span style="color:blue">s)</span> guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato; <span style="color:blue">t)</span> epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo; <span style="color:blue">u)</span> quarantene.
<b>6. Esagerazione Dolosa del Danno</b>	L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno perde il diritto all'indennizzo.
<b>7. Diritto di Surroga</b>	Allianz Global Assistance si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.
	L'Assicurato è obbligato, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.
<b>8. Riduzione delle Somme Assicurate a seguito di Sinistro</b>	In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio. La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullamento Viaggio" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

	<b>GARANZIE</b>
<b>1. Annullamento Viaggio</b>	<b>1.1 Oggetto</b>
	Allianz Global Assistance rimborsa la penale (esclusi i costi di gestione pratica, le tasse aeroportuali, i premi assicurativi ed i visti), applicata contrattualmente dal Tour Operator per rinuncia del viaggio causata da una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione: <span style="color:blue">a)</span> malattia, infortunio o decesso: <span style="color:blue">-</span> dell'Assicurato o di un suo familiare; <span style="color:blue">-</span> del titolare dell'azienda o dello studio associato; <span style="color:blue">b)</span> nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie; <span style="color:blue">c)</span> danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di avverse condizioni meteorologiche, di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;

- d) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di: - incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto; - avverse condizioni meteorologiche.
- e) motivi professionali che impediscano il fruimento delle ferie pianificate dall'Assicurato a seguito di: - licenziamento; - nuova assunzione; - furto dei documenti dell'Assicurato necessari all'espatrio se comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento.

**Si precisa che devono intendersi quali avverse condizioni meteorologiche i fenomeni della natura che non abbiano le conseguenze catastrofiche caratteristiche dei fenomeni espressamente previsti all'articolo 5. Esclusioni Comuni a tutte le garanzie – lett. g).**

Allianz Global Assistance rimborsa la penale addebitata:

- all'Assicurato
- e, **purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica**
  - a tutti i suoi familiari
  - a uno dei compagni di viaggio

- 1.2. Scoperto**
- Nessuno scoperto se l'annullamento viene causato da morte o ricovero ospedaliero dell'Assicurato/VIaggiatore;
  - **20%** sul danno riscaribile con il minimo di **€ 25,00** per persona per tutte le altre causali previste.
- 1.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 "Esclusioni Comuni" della "Normativa Comune alle Garanzie")**
- E'** esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:
- malattie preesistenti a carattere evolutivo o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero provocare l'annullamento;
  - patologie inerenti lo stato di gravidanza oltre il sesto mese finito.

- 1.4 Disposizioni e Limitazioni**
- L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:
- a) fino alla concorrenza del capitale assicurato, nel limite di **€ 10.000,00** per persona ed **€ 40.000,00** per pratica;;
  - b) qualora il viaggio venga annullato in un momento successivo ai verificarsi di una delle cause previste al precedente art. 1.1 – Oggetto, Allianz Global Assistance rimborsa la penale prevista alla data in cui tale causa si è manifestata, purché non superiore a quella effettivamente applicata (art. 1914 C.C.). In caso di malattia, la data di manifestazione della causa coincide con la data di attestazione della malattia. La maggior penale addebitata a seguito di ritardo nella comunicazione di rinuncia al viaggio rimarrà a carico dell'Assicurato;
  - c) qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari, o con un gruppo preconstituito e con altri nuclei familiari, in caso di annullamento, la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, per "uno" dei compagni di viaggio;
  - d) Allianz Global Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso.

## 2. Bagaglio – Effetti Personali

### 2.1 Oggetto

Allianz Global Assistance indennizzerà l'Assicurato per i danni materiali e diretti a lui derivati da furto, scippo, rapina, mancata riconsegna da parte del vettore aereo, incendio del bagaglio personale.

In eccedenza al capitale assicurato, nel limite di **€ 150,00** per periodo assicurativo, Allianz Global Assistance rimborserà all'Assicurato le spese documentate per acquisti di prima necessità, sostenute a seguito di oltre 12 ore di ritardata consegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo, calcolate in base all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del volo di andata.

Al titolo esaustivo, devono intendersi quei beni di prima necessità: i capi di vestiario ivi compreso l'abbigliamento intimo, i prodotti per ilgiene personale, i medicinali salvavita, gli occhiali da vista e le lenti a contatto. Allianz Global Assistance non rimborsa gli acquisti effettuati nella località di rientro.

**2.2 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 "Esclusioni Comuni" della "Normativa Comune alle Garanzie")**

La garanzia non è operante per i danni:

- a) diretti o imputabili a: - rottura, a meno che le stesse non siano dovute ad incidente del mezzo di trasporto o conseguenti a furto, scoppo, rapina; - bagramento e colaggio di liquidi;
  - b) verificatisi quando: - il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave con tutti i congegni di sicurezza ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave; - il veicolo non sia stato parcheggiato durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento; - il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli, anche se riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;
  - c) di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento;
  - d) esplosioni nucleari, trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura, atti di guerra anche civile, terrorismo o sconvolgimento organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi.
- Sono inoltre esclusi i seguenti beni:
- e) denaro in ogni sua forma;
  - g) titoli di qualsiasi genere, documenti, assegni, traveller's chèques e carte di credito;
  - f) gioielli, perle, pietre preziose, orologi, oggetti d'oro, di platino o d'argento, altri oggetti preziosi e pellicce;
  - g) monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio;
  - h) apparecchi audio, audiovisivi e cornetti fototelefonici affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.);
  - i) strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili, smartphone, tablet, attrezzature sportive di ogni genere, armi, caschi, autoradio.

### 2.3 Criteri e Limiti di Indennizzo

L'indennizzo verrà corrisposto:

- a) con il limite del capitale assicurato per evento, per periodo di assicurazione e per destinazione, così come definito nella "Tabella Capitali Assicurati". L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto" e quindi senza applicazione della regola proporzionale di cui all'art. 1907 Cod. Civ.;
- b) con il limite per oggetto di **€ 150,00** e considerando tutto il materiale fototelefonico quale unico oggetto. La valutazione sarà effettuata considerando il valore commerciale che avevano le cose al momento del verificarsi del sinistro; in caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso verrà effettuato al valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione; c) senza tener conto dei profitti sperati né dei danni da mancato godimento od uso di altri eventuali pregiudizi;
- d) successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.

## 3. Assistenza alla persona e Spese Mediche

### 3.1 Oggetto

Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato, in difficoltà durante il viaggio, la struttura medica ed organizzativa della Centrale Operativa che, anche in collaborazione con i medici sul posto, attiverà le garanzie e le prestazioni di assistenza che riterrà più opportune alla gestione del caso, ovvero:

- a) consulenza medica telefonica**

Qualora a seguito di infortunio o malattia, l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici, contattando la Centrale Operativa può usufruire di un servizio di assistenza medica. Si precisa che con tale servizio non si forniscono diagnosi e/o prescrizioni e che il consulto richiesto si basa sulle informazioni fornite a distanza dall'Assicurato. In caso di necessità, sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi/prescrizioni del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste.

- b) invio gratuito di un medico**

La prestazione è operante esclusivamente in Italia dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi.

Nei casi in cui l'Assicurato necessitasse di una visita medica a seguito di malattia o infortunio occorso in viaggio, Allianz Global Assistance provvederà a inviare gratuitamente uno dei propri medici convenzionati. In caso di irreperibilità del medico, Allianz Global Assistance, organizzerà a proprie spese il trasferimento dell'Assicurato al più vicino Pronto Soccorso.

Avvertenza: In caso di emergenza, l'Assicurato deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso (Servizio 118), Allianz Global Assistance non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario.

- c) segnalazione di un medico specialista.** Il servizio è attivo all'estero compatibilmente con le disponibilità della zona in cui si verifica l'emergenza;
  - d) trasporto sanitario organizzato** dal centro medico ove sono state prestate le prime cure di emergenza in un centro medico meglio attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato agli spostamenti locali;
  - e) rimpatrio/rientro sanitario organizzato** alla residenza o ad altro ospedale attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato ai rimpatri nell'ambito dei paesi europei e del bacino mediterraneo.
- Le prestazioni d) - e) non saranno effettuate per:
- distorsioni, fratture leggere, infermità o lesioni curabili, a giudizio dei medici, sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;
  - malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;

- f) assistenza infermieristica** presso la residenza dell'Assicurato, dopo il suo rientro sanitario organizzato. Allianz Global Assistance terrà a proprio carico le spese relative ai primi due giorni di assistenza;

- g) spese mediche**

La Centrale Operativa, preventivamente contattata, provvede:

- 1) al **pagamento diretto fino a:**
  - **€ 5.000,00** viaggi con destinazione Europa/Mondo,
  - **€ 500,00** viaggi con destinazione Italia,

delle spese ospedaliere e chirurgiche con il solitamente per le rette di degenza di **€ 250,00** al giorno.

Nei casi in cui la Centrale Operativa non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato.

**Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.**

**Nei limiti del capitale assicurato, Allianz Global Assistance provvede, anche senza preventiva autorizzazione:**

- 2) al **rimborso fino a:**
  - **€ 2.500,00** viaggi con destinazione Europa/Mondo
  - **€ 500,00** viaggi con destinazione Italia

delle spese di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero;

- 3) al **rimborso fino a:**
  - **€ 1.000,00** viaggi con destinazione Europa/Mondo
  - **€ 500,00** viaggi con destinazione Italia



- delle spese:
  - per visite mediche,
  - farmaceutiche, purché sostenute a seguito di prescrizione medica,
  - per cure ambulatoriali,
  - per cure sostenute al rientro, entro 30 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio,
  - di soccorso e ricerca in mare e montagna.

- 4) al **rimborso fino a € 250,00 delle spese:**

- mediche di bordo;
- per cure odontoiatriche urgenti;

**Tutti i rimborsi saranno effettuati con l'applicazione della franchigia di € 50,00 per sinistro.**

- h) rientro contemporaneo dei familiari o di uno dei compagni di viaggio**, purché assicurati, in seguito al rimpatrio sanitario dell'Assicurato od al suo decesso. La prestazione viene fornita fino alla concorrenza di € 1.000,00 per evento;
- i) rientro accompagnato di un minore assicurato.** Il minore rientrerà con un accompagnatore designato dall'Assicurato, nei casi in cui l'Assicurato si trovi nell'impossibilità di occuparsene direttamente a seguito di suo infortunio o malattia;
- l) rientro anticipato dell'Assicurato e dei familiari**, con lui in viaggio ed assicurati, che per il decesso di un familiare debbano interrompere il viaggio e rientrare alla residenza con un mezzo ed un titolo di viaggio diversi da quelli contrattualmente previsti;
- m) viaggio di andata e di ritorno di un familiare** per assistere l'Assicurato che, in viaggio da solo, sia ricoverato in ospedale per un periodo superiore a 10 giorni in Italia-Europa ed a 15 giorni nel Mondo. Allianz Global Assistance, inoltre, terrà a proprio carico le spese alberghiere di soggiorno fino alla concorrenza di **€ 250,00** con un massimo di **€ 50,00** al giorno;
- n) pagamento delle spese di prolungamento soggiorno** in albergo (pernottamento e prima colazione), fino ad un importo massimo di **€ 50,00** al giorno e per un massimo di tre giorni, qualora lo stato di salute dell'Assicurato, pur non giustificando il ricovero ospedaliero o il rientro sanitario organizzato non gli permetta, dietro prescrizione medica, di intraprendere il viaggio di rientro alla data stabilita;
- o) rientro dell'Assicurato convoalescente**, nei casi in cui il suo stato di salute impedisca il rientro con il mezzo inizialmente previsto;
- p) reperimento ed invio di medicinali urgenti** irrimediabili sul luogo, ma regolarmente registrati in Italia. La spedizione sarà effettuata nel rispetto delle norme locali che regolano il trasporto di medicinali. Resta a carico dell'Assicurato il costo dei medicinali stessi;
- q) trasmissione di messaggi urgenti** a persone, in Italia, con le quali l'Assicurato sia nell'impossibilità di mettersi direttamente in contatto;
- r) protezione delle carte di credito**, avviando con gli istituti emittenti le procedure necessarie al blocco delle carte di credito, dei libretti di assegni e dei traveller's chèques smarriti o sottratti. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura; secondo il dispofo dei singoli titoli di credito;
- s) trasporto della salma** fino al luogo della sepoltura nel paese di residenza. La Centrale Operativa provvederà all'adempimento di tutte le formalità, in conformità con le norme internazionali. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e per l'eventuale recupero della salma;
- t) anticipo di denaro** fino a **€ 1.000,00** per spese di prima necessità. L'anticipo sarà concesso a fronte di adeguate garanzie bancarie per i soli casi di effettiva necessità (furto, rapina del bagaglio, ecc.) e dovrà essere restituito ad Allianz Global Assistance entro trenta giorni dall'anticipo stesso;
- u) costituzione della cauzione penale** fino a **€ 3.000,00**, a seguito di fatto colposo dell'Assicurato accaduto all'estero. L'importo, anticipato a fronte di adeguate garanzie bancarie, dovrà essere restituito ad Allianz Global Assistance entro trenta giorni dall'anticipo stesso;
- v) reperimento di un legale all'estero**, necessario alla tempestiva gestione in loco di controversie che coinvolgano direttamente l'Assicurato. Allianz Global Assistance terrà a proprio carico le spese necessarie fino all'importo di **€ 500,00**.

**3.2 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 "Esclusioni Comuni" della "Normativa Comune alle Garanzie")**

Le garanzie non sono operanti per gli eventi e/o le spese derivanti o in conseguenza di:

- a) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste.
- Per la garanzia Spese Mediche di cui all'art. 3.1 lettera g), il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio nel solo caso di Ricovero Ospedaliero, compreso il Day Hospital. In questo caso la Centrale Operativa, se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato;
- b) viaggio intrapreso contro il consiglio medico, o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- c) interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;
- d) cure riabilitative;
- e) acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- f) prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;
- g) visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- h) espianiti e/o trapianti di organi;
- i) partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- j) pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di competizioni e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.

Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute:

- nei casi in cui l'Assicurato distenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero se si verificchino le dimissioni volontarie dell'Assicurato, contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
- al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.

### 3.3 Disposizioni e Limitazione di Responsabilità

- a) Le prestazioni di assistenza sono fornite una sola volta entro il periodo di validità del Certificato Assicurativo, nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti. La garanzia "Spese Mediche" di cui all'art. 3.1, lettera g) potrà essere utilizzata anche più volte, fermo restando il capitale (non cumulabile) previsto per destinazione, così come definito nella "Tabella Capitali Assicurati";
- b) nei casi dove è prevista la messa a disposizione di un biglietto di viaggio, la garanzia si intende prestata con: - aereo di linea (classe economica); - treno di prima classe;
- c) Allianz Global Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di: - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali; - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato; - pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;
- d) Allianz Global Assistance ha diritto di richiedere i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone delle quali abbia provveduto per il rientro;
- e) Allianz Global Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;
- f) l'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione, così come definiti nella "Tabella Capitali Assicurati";
- g) in caso di emergenza, l'Assicurato deve contattare con la massima urgenza gli organismi ufficiali di soccorso. Allianz Global Assistance non potrà in alcun caso sostituirsi al Sistema Sanitario d'Emergenza.

## 4. Interruzione Viaggio

### 4.1. Oggetto

Allianz Global Assistance rimborserà all'Assicurato e ai suoi familiari con lui in viaggio la quota di soggiorno inerente i soli servizi a terra, pagata e non goduta in seguito ad interruzione del viaggio dovuta a: - rientro anticipato organizzato dalla Centrale Operativa (art. 3.1 comma l); - rimpatrio/rientro sanitario organizzato dalla Centrale Operativa dell'Assicurato alla residenza (art. 3.1 comma e).

### 4.2. Disposizioni e Limitazioni

Il rimborso sarà effettuato conteggiando la sola quota individuale di partecipazione divisa per i giorni di durata del viaggio e moltiplicata per i giorni mancanti all'utilizzazione del viaggio (pro-rata temporis) escludendo il giorno di rientro.

## 5. In caso di sinistro --- Avvertenza ---

### 5.1 Obblighi dell'Assicurato

L'Assicurato (o chi per esso) deve:

**Annullamento viaggio**

dopo aver annullato il viaggio presso l'agenzia dove è stato prenotato:

- a) dare immediato avviso scritto, comunque entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento, ad AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia specificando: - le circostanze dell'evento;
- i dati anagrafici, il Codice Fiscale, il recapito; ed allegando - copia dell'Estratto Conto di Prenotazione;
- b) trasmettere anche successivamente: - documento provante la causa dell'annullamento (se di ordine medico deve essere esposta la patologia); - certificazione del rapporto tra l'Assicurato e la persona che ha causato l'annullamento;
- copia della scheda di iscrizione al viaggio con le relative ricevute di pagamento;
- copia dell'Estratto Conto di Penale emesso dall'Operatore Turistico;
- copia dei documenti di viaggio, in originale se la penale è totale.

### Bagaglio

- a) dare avviso scritto ad AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia entro **10 giorni** dal rientro, specificando: - le circostanze dell'evento;
- i dati anagrafici, il Codice Fiscale ed il recapito;
- b) allegare: - Certificato Assicurativo;

**In caso di mancata o ritardata consegna da parte del vettore aereo o manomissione del contenuto:**

- rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);
- copia del biglietto aereo e del ticket del bagaglio;
- copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo;
- risposta definitiva del Vettore Aereo, attestante la data e l'ora della tardata riconsegna e/o la manomissione del contenuto o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità;
- elenco dettagliato delle cose sottratte e non riconsegnate, acquistate per emergenza;
- ricevute di acquisto, in originale, degli effetti personali acquistati per emergenza;

... e non solo Azzorre!

La nostra programmazione offre numerose proposte!

- **SVIZZERA:** a bordo delle efficienti ferrovie elvetiche, tra trenini panoramici e città a misura d'uomo.
- **PORTOGALLO:** tour di gruppo, fly & drive e programmi su misura; e anche le isole di Madeira e Porto Santo!
- **SPAGNA:** tour di gruppo, i treni ad alta velocità per scoprire le più belle città, i treni turistici e di lusso, fly & drive, combinati tra le isole **CANARIE** e le **BALEARI**.
- **NORD EUROPA E ISLANDA**
- **MAROCCO**
- **ALLA SCOPERTA DELLA NUOVA CALEDONIA**
- **FRANCIA, AUSTRIA E GLI STATI UNITI A BORDO DEI TRENI AMTRAK**